CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Définitions

Dans les présentes conditions générales de vente, les termes suivants auront les significations suivantes :

- "Société Pulse" fait référence à Pulse solution d'encaissement société spécialisée dans la distribution de systèmes d'encaissement.
- "Client" désigne toute personne physique ou morale procédant à l'achat de systèmes d'encaissement auprès de la Société Pulse.
- "Produits" font référence aux systèmes d'encaissement distribués par la Société Pulse.
- "Services" font référence aux prestations de service effectuées par la Société Pulse.

2. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de Produits et Services effectuées par la Société Pulse.

3. Commandes

Toute commande de Produits passée par un Client est soumise à l'acceptation de la Société Pulse. Les conditions de la commande, y compris les spécifications des Produits et Services, les prix, les modalités de paiement et de livraison, doivent être convenues avant la validation de la commande.

4. Prix et Paiement

Les prix des Produits et Services sont indiqués en euros et sont sujets à modification sans préavis. Le paiement doit être effectué selon les modalités convenues entre la Société Pulse et le Client.

5. Livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction des circonstances. La société Pulse s'engage à informer le client de tout retard éventuel dans la livraison.

6. Réclamations et Retours

En cas de réclamation concernant un Produit livré, le Client est invité à contacter notre service client dans les plus brefs délais. Les réclamations doivent être formulées de manière claire et détaillée, en indiquant le numéro de commande, la nature de la réclamation et en fournissant des éléments justificatifs si nécessaire. Pour tout retour de Produit, le Client doit préalablement obtenir l'accord de la Société Pulse. Les Produits retournés doivent être dans leur état d'origine, non utilisés et accompagnés de tous les accessoires fournis. Les frais de retour sont à la charge du Client, sauf en cas de non-conformité du Produit livré. Une fois le Produit retourné et réceptionné par la Société Pulse, celui-ci sera examiné afin de vérifier sa conformité. En cas de non-conformité avérée ou de défaut de fabrication, la Société Pulse s'engage à procéder à l'échange du Produit ou au remboursement du Client, selon son choix et dans le respect des dispositions légales en vigueur.

7. Garantie

Nos Produits neufs sont couverts par une garantie commerciale d'une durée de six mois contre tout défaut de conformité.

En cas de dysfonctionnement ou de défaut constaté pendant la période de garantie, le Client est invité à contacter notre service après-vente pour initier la procédure de prise en charge.

Pour bénéficier de la garantie, le Client devra fournir la preuve d'achat du Produit. La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'une modification non autorisée ou d'une usure normale du Produit.

En cas de non-conformité avérée ou de défaut couvert par la garantie, la Société Pulse s'engage à réparer ou remplacer le Produit défectueux, selon les possibilités offertes par le fabricant. Si la réparation ou le remplacement s'avère impossible, un remboursement pourra être envisagé.

8. Responsabilité

La Société Pulse assume une responsabilité envers ses Clients dans le cadre des ventes de Produits. Toutefois, la responsabilité de la Société Pulse est limitée aux termes et conditions définis ci-dessous :

1. **Responsabilité Limitée** : La responsabilité de la Société Pulse est strictement limitée au montant de la commande effectuée par le Client pour les Produits concernés. En aucun cas, la Société Pulse ne pourra être tenue responsable de dommages indirects, consécutifs, spéciaux ou immatériels subis par le Client.
2. **Exclusions de Responsabilité** : La Société Pulse décline toute responsabilité en cas de dommages causés par une mauvaise utilisation des Produits, une négligence, une modification non autorisée, une catastrophe naturelle, un cas de force majeure ou tout autre événement indépendant de sa volonté.
3. **Garantie du Fabricant** : La responsabilité de la Société Pulse se limite à celle accordée par le fabricant des Produits. Toute réclamation ou litige lié à la qualité, à la sécurité ou à la conformité des Produits devra être traité conformément aux garanties fournies par le fabricant.
4. **Information et Conseils** : La Société Pulse s'efforce de fournir des informations précises et des conseils professionnels à ses Clients. Cependant, il revient au Client de vérifier l'adéquation des Produits à ses besoins spécifiques et de s'assurer de leur installation et utilisation appropriées.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le Client reconnaît et accepte les limites de responsabilité définies par la Société Pulse. En cas de litige ou de réclamation, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action en justice.

La Société Pulse s'engage à agir avec diligence et transparence pour répondre aux préoccupations de ses Clients et à assumer sa responsabilité dans le cadre de ses activités de distribution de systèmes d'encaissement.

9. Protection des Données

La Société Pulse s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles des Clients et à les utiliser uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

10. Droit Applicable

Les présentes conditions générales de vente et toutes les transactions commerciales entre la Société Pulse et ses Clients sont régies par le droit en vigueur dans la région où est établie la société Pulse, à l'exclusion de tout autre droit international ou convention de vente.

En cas de litige découlant des présentes conditions ou des transactions commerciales entre la Société Pulse et ses Clients, les parties s'engagent à rechercher en premier lieu une solution amiable. En l'absence de résolution amiable, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents de la juridiction où est établie la Société Pulse.

La Société Pulse s'engage à respecter les lois et réglementations en vigueur dans le cadre de ses activités commerciales et à se conformer aux décisions des autorités compétentes.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le Client reconnaît et accepte le droit applicable ainsi que la compétence des tribunaux compétents pour tout litige éventuel.